



MANUALISTICA

Scaricare manuali di programmazione aggiornati dal sito www.robovision.it o chiederli a commerciale@robovision.it.

TERMINI DI GARANZIA

Il presente documento costituisce la garanzia del prodotto acquistato, solo se accompagnato dalla fattura relativa. Con la legge N.24 del 2 Febbraio 2002 pubblicata sulla GU 27 dell'8 Marzo 2002, anche l'Italia ha recepito la legge europea 1999/44/CE riguardante la garanzia sui prodotti destinati al consumo. In sintesi tale legge prevede che la durata del periodo di garanzia sia di DUE anni dalla data di acquisto e/o installazione. Se avete ricevuto un prodotto che risultasse difettoso, potete restituirlo e noi ve lo sostituiremo (o ripareremo) gratuitamente. Prima della spedizione Vi preghiamo di contattare il nostro Supporto Tecnico preferibilmente via email ad assistenza@robovision.it o al numero 345 4731518, che vi darà istruzioni sui test preliminari da fare e sulle modalità operative. Non accetteremo rientri in garanzia senza un preventivo avviso telefonico o via email. Qualsiasi materiale restituito senza la preventiva autorizzazione potrà essere respinto al mittente. Verranno inoltre considerati i rientri con il presente modulo compilato in ogni sua parte, pena la decadenza della garanzia. La garanzia di prodotto decade nel caso in cui il malfunzionamento sia generato da un'installazione non corretta o il materiale risulti manomesso. E' anche escluso da garanzia il materiale danneggiato da eventi esterni di origine elettrica, atmosferica o accidentale. E' esclusiva pertinenza di ROBOVISION la scelta fra riparazione e sostituzione del materiale.

I costi di spedizione dei prodotti restituiti sono a carico del Cliente. Solo nel caso in cui la restituzione del materiale sia imputabile ad un nostro errore, i costi di spedizione saranno a carico nostro. I costi di spedizione dei prodotti sostituiti o riparati in **garanzia** sono a carico nostro.

SMALTIMENTO



- L'apparecchiatura non potrà essere smaltita come rifiuto urbano, ma avviata a raccolta separata;
- il rifiuto potrà essere conferito al distributore per l'acquisto di un'apparecchiatura equivalente, ai Centri di Raccolta comunali o a piattaforme autorizzate
- l'apparecchiatura contiene sostanze che, se rilasciate nell'ambiente a causa di un uso improprio del prodotto o per scorretto smaltimento, potrebbero rivelarsi nocive e/o pericolose per l'ambiente stesso e la salute umana;
- il simbolo del bidone barrato indica che l'apparecchiatura non può essere buttata nella spazzatura, ma avviata a raccolta differenziata;

MODULO RIPARAZIONE

Richiedente:	
NOME : _____	TELEFONO _____
COGNOME : _____	EMAIL : _____
Indirizzo per la rispedizione della merce :	
VIA : _____	N: _____ CAP : _____
CITTA : _____	PROVINCIA (_____)
Prodotto:	
FATTURA N: _____ (Allegare fotocopia leggibile)	
FIRMA : _____	
DESCRIZIONE DEL GUASTO : _____	
PROVE EFFETTUATE : _____	

RISPEDIRE la merce da riparare solo dopo nostra previa autorizzazione a:
Centro Assistenza ROBOVISION – Via D. Piacentino 11– 35135 – Padova